



**VIII FORUM  
KIEROWNIKÓW IT  
W ADMINISTRACJI**

 **24-26.04.2023**

 ZAKOPANE  
BACHLEDA HOTEL KASPROWY




 [forum.itwadministracji.pl](http://forum.itwadministracji.pl)



**e-doręczenia - gdzie jesteśmy, co zmieniamy,  
mobywatel**

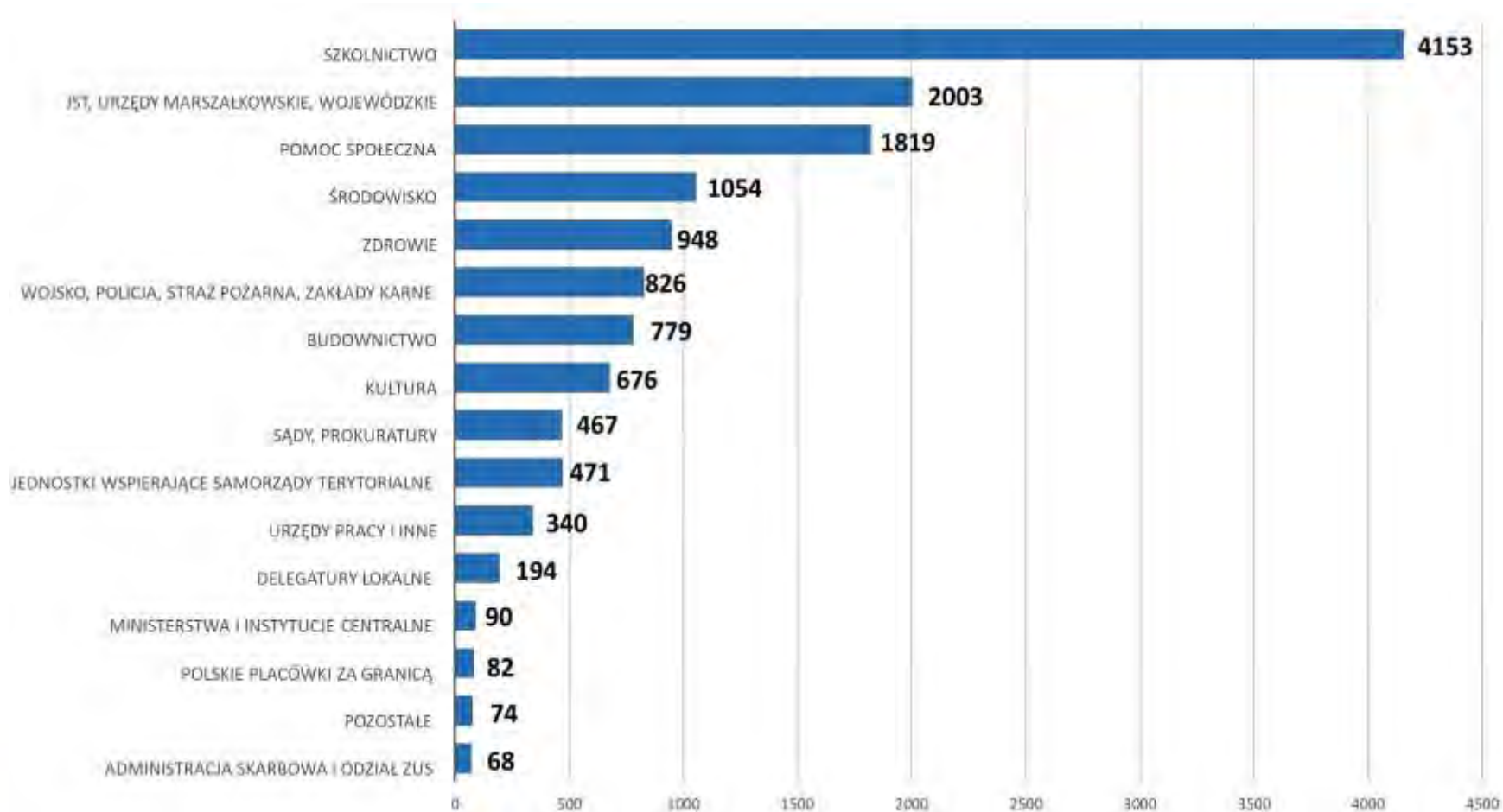
Prowadzący: Radosław Kałużniak

# Ankieta ws. e-doręczeń i wnioski

Czas trwania ankiety		21.01.2023 do 10.03.2023
Liczba podmiotów, do których została wysłana ankieta		39 085
Liczba podmiotów, które udzieliły odpowiedzi na ankietę		14 044 (36%)



# Kategorie podmiotów wg rodzaju instytucji





# Dodatkowe informacje

Q11 Jak będą Państwo korzystać z dorec. Wynik	Q13 Jakiego systemu kancelaryjnego używa Państwa instytucja?	Q14 Jaka firma jest wykonawcą Państwa
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	Wiza Konsul	nie mam takiej wiedzy
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	NIE WIEM	NIE WIEM
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	nie wiem	nie wiem

Q11 Jak będą Państwo korzystać z dorec. Wynik	Q13 Jakiego systemu kancelaryjnego używa Państwa instytucja?	Q14 Jaka firma jest wykonawcą Państwa
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	123	12
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	www.e-nadawca.pl przy Poczcie Polskiej	Poczta Polska
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	Zewnętrznego	Urząd Miasta
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	e-mail: sekretariat@krynica.szkoła.pl	Google gmail.com
W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z	52351110	Madkom Sp. z o.o.

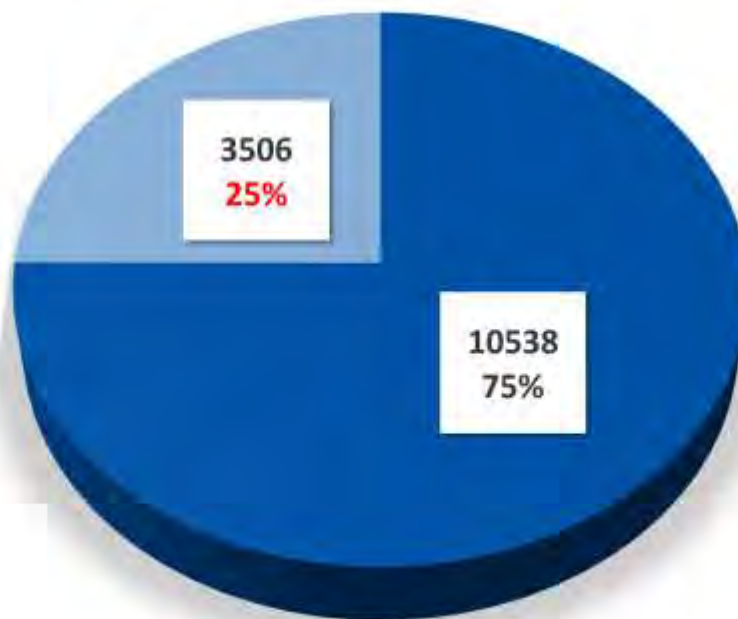
Na 14 044 podmiotów, 630 nie udzieliło odpowiedzi bądź podało błędne informacje.

Q11 Jak będą Państwo korzystać z dorec.	Q13 Jakiego systemu kancelaryjnego używa Państwa Instytucja?	Q14 Jaka firma jest wykonawcą Państwa
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	SZD	???
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	Na chwilę obecną nie mamy	Nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	Nie używamy żadnego	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	?	?
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	wdrożenie elektronicznego obiegu dok	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	ecznie jest obieg dokumentacji papierow	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	Wiza Konsul	nie mam takiej wiedzy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	PUW EZD	=
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	wdrożenie systemu jest dopiero w planac	brak informacji
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	e dziennik	brak informacji
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	brak	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	kancelaryjny bezdziennikowy tradycyjny (	nie dot
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	kancelaryjny bezdziennikowy tradycyjny (p	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	Bezdziennikowy tradycyjny (papierowy)	nie dot
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	SZD	brak danych
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	MDOK	Brak danych
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	PROK-SYS	Brak danych
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	SOP	nie pamiętam
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	papierowy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	kancelaryjny bezdziennikowy ( tradycyjny	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nikowy system kancelaryjny tradycyjny (p	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nikowy system kancelaryjny tradycyjny (	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	system dziennikowy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	ESTIMA	Niezna
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie używamy żadnego systemu elektror	nie dot.
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	proton	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nu kancelaryjnego zintegrowanego z syst	Nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	kancelaryjny - bezdziennikowy - tradycyjny (	Nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	brak danych	brak danych
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	nie dotyczy	nie dotyczy
W systemie kancelaryjnym instytucji zint	e-mail: sekretariat@krynica.szkoła.pl	Google gmail.com

**VIII FORUM  
KIEROWNIKÓW IT  
W ADMINISTRACJI**



## Deklaracja korzystania z e-Doręczeń przez podmioty (GUI lub EZD)

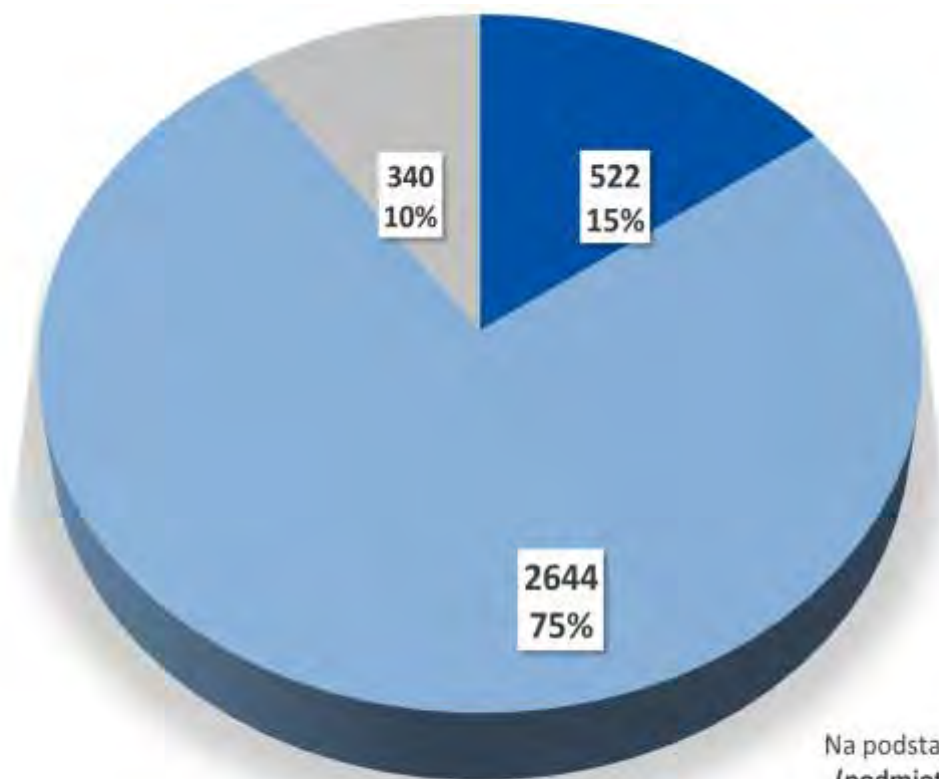


Liczba odpowiedzi: **14 044**

- W aplikacji e-Doręczenia w internecie (strona: <https://edoreczenia.gov.pl>)
- W systemie kancelaryjnym instytucji zintegrowanym z systemem e-Doręczeń



## Podmioty, które rozpoczęły integrację e-Doręczeń



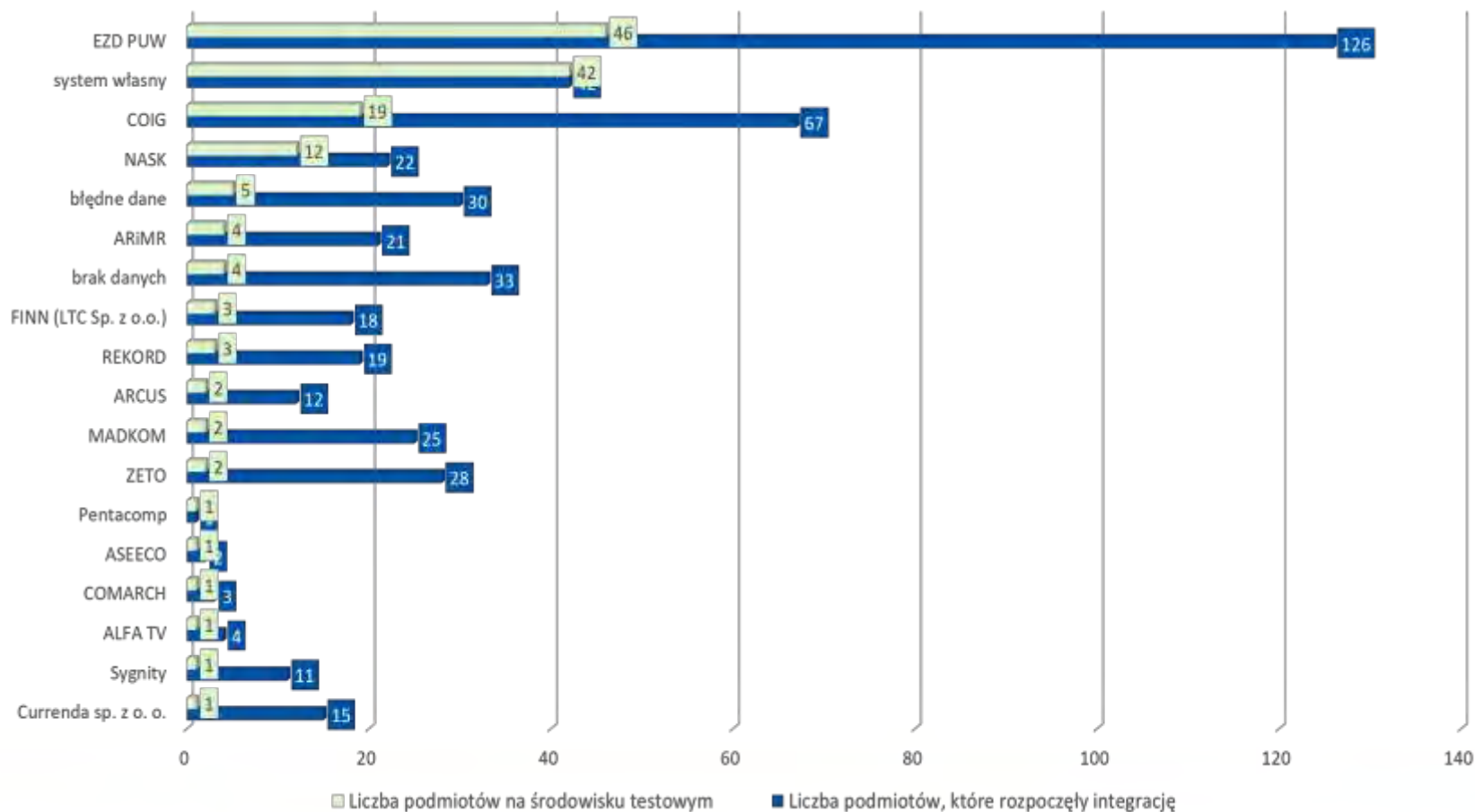
Na podstawie: 3 506 odpowiedzi  
(podmioty korzystające z ESD)

■ Tak ■ Nie ■ Brak danych

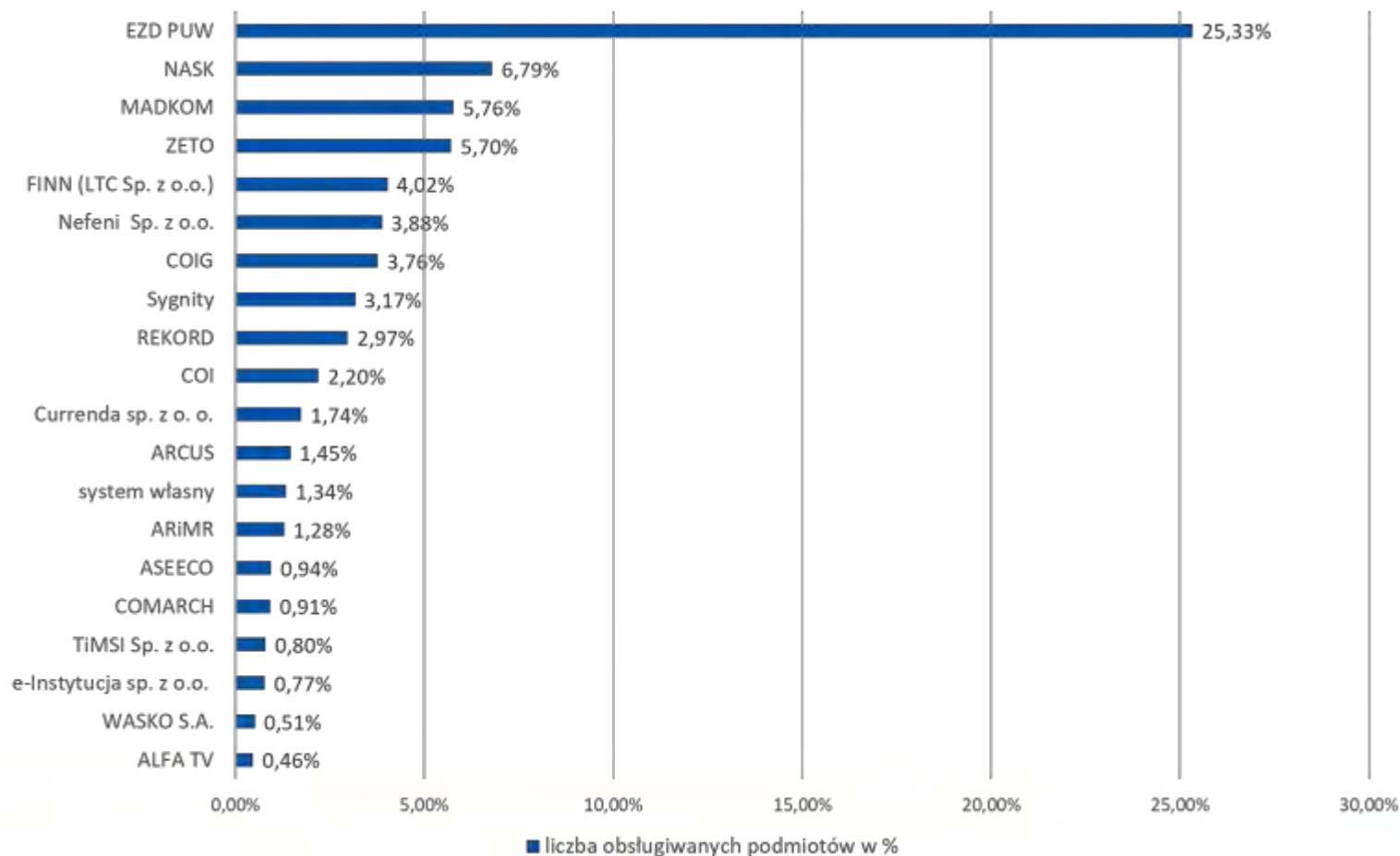




# Podmioty, które rozpoczęły integrację vs ich obecność na środowisku INT

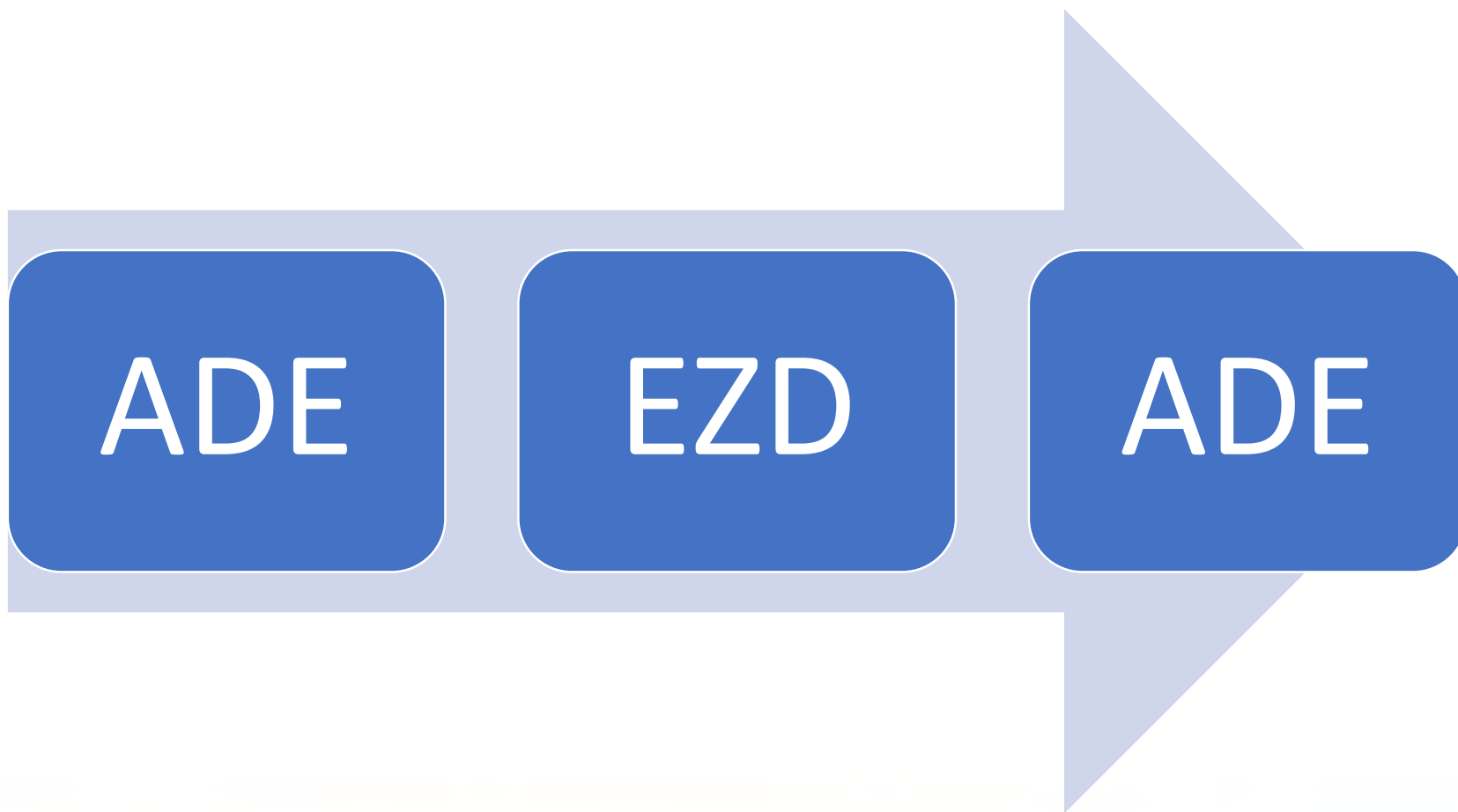


# Wskazani dostawcy systemów klasy EZD





## Proces obiegu dokumentu end-to-end



# Co zmieniamy – działania zwiększające atrakcyjność doręczeń elektronicznych 1/1

Procedowanie projektu zmian legislacyjnych w założeniach wprowadzającego min.:

- rozwiązania prawne zapewniające przede wszystkim bardziej użyteczny dostęp do doręczeń elektronicznych osobom fizycznym
- Wprowadzenie modelu finansowania operatora wyznaczonego - opłatę za usługę Publiczną Usługę Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego od podmiotu publicznego do podmiotu niepublicznego **będzie ponosił ryczałtowo minister właściwy ds. informatyzacji zamiast pojedynczych podmiotów publicznych.**
- wdrożenie obowiązku stosowania systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją od 1.01.2026 r.



# Co zmieniamy – działania zwiększające atrakcyjność doręczeń elektronicznych 1/2

Wdrożenie nowych rozwiązań technicznych min.

1. Umożliwienie przesyłania załączników do 500 mb
2. Wprowadzenie możliwości podpisywania podpisem zaufanym pism wysyłanych przez e-Doręczenia
3. Wysyłka masowa do wielu adresatów zwiększenie limit do 400 podmiotów
4. Zmiana momentu odbioru korespondencji (w momencie kliknięcia w przesyłkę a nie po wejściu do skrzynki odbiorczej)
5. Powiadomienia push w aplikacji mobywatel o otrzymaniu wiadomości



## Wejście e-doręczeń w życie - Komunikat

Zachęcamy do **testowego** wdrażania e-Doręczeń (środowisko INT dostępne) i dostosowywania wew. procedur





https://www.mobywatel.gov.pl

**mObywatel**

**Dzień dobry!**  
Zalozuj swoje urzadowe sprawy bezpiecznie i wygodnie – gtezakolawski.jarek.

**Twoje sprawy** [Zobacz więcej](#)

Nazwa	Data zgloszenia	Data zmiany statusu	Status
Zgłoszenie urodzenia dziecka	14.02.2023	14.02.2023	Gotowe
Wniosek o wydanie odpisu akta stanu cywilnego	20.01.2023	26.01.2023	Gotowe

**ePłatności** [Zobacz więcej](#)

Bestia płatności	Termin płatności	Kwota płatności	Status
Podatek od nieruchomości od osób fizycznych	31.04.2023	822,00 zł	Do zapłaty <a href="#">Zapłać</a>

**Katalog usług** [Zobacz więcej](#)

- Dokumenty i dane osobowe
- Bezpieczeństwo
- Dom i mieszkanie
- Głównik lokalne
- Kierowca i pojazdy

**Najnowsze usługi** [Zobacz więcej](#)

- Wniosek o wydanie dowodu osobistego
- Wniosek o wydanie Karty Mieszkańca Gminy Wależewko

**Wyszarzenia** [Zobacz więcej](#)

- 5 kwietnia 2023: Wielkanoc
- 5 czerwca 2023: Upływa termin ważności Twojego dowodu osobistego. Wydlj wniosek o wydlanie nowego dokumentu. [Wydlj wniosek](#)
- 2 maja 2023: Dzień Flagi Rzeczypospolitej Polskiej

**Punkty karne** [Zobacz więcej](#)

**18 z 24** punktów karnych

- 13 stałych punktów
- 5 tymczasowych punktów

**Strona główna**

**Twoje skrzynki**

**Twoje sprawy**

**Twoje dane**

**ePłatności**

**Kierowca i pojazdy**

**Katalog usług**

**Zalozuj sprawę online**

**Aplikacja mobilna**

**Centrum pomocy**

**VIII FORUM  
KIEROWNIKÓW IT  
W ADMINISTRACJI**



# Widok skrzynek w mObywatelu

**mObywatel**

Strona główna

Twoje skrzynki

Twoje sprawy

Twoje dane

ePłatności

Kierowca i pojazdy

Katalog usług

Załatw sprawę online

Aplikacja mobilna

Centrum pomocy

← Strona główna

**Skrzynka osobista**

**Jan Kowalski**

Adres do e-Doręczeń  
AE:PL-87182-53723-F7GFD-12

**Skrzynka służbowa** ePUAP

**Jan Kowalski**

**Skrzynka służbowa** e-Doręczenia

**Gmina Wieliszewko**

Urząd

**Skrzynka służbowa** e-Doręczenia

**Gmina Dąbroszów**

Urząd

**Skrzynka służbowa** e-Doręczenia

**Gmina Dąbie**

Urząd

[Przejdź do wszystkich skrzynek](#)

Wprowadź kwadrant lub zwróć uwagę na wiadomości

Nadawca	Temat	Data doręczenia ↓
Urząd Skarbowy w Gdańsku	Odp: Zgłoszenie ZAP-3	13.03.2022 11:14
Urząd Miejski w Gdańsku	Wniosek o załatwienie sprawy	13.03.2022 11:14
<b>Urząd Miejski w Kaliszu</b>	<b>Potwierdzenie rejestracji samochodu</b>	<b>Na odebranie pozostało 6 dni</b>
Urząd Miejski w Kaliszu	Podatki	13.03.2022 11:14
Urząd Miejski w Warszawie	Warszawski Budżet Obywatelski	13.03.2022 11:14
<b>Urząd Miejski w Gdańsku</b>	<b>Wezwanie do uzupełnienia braków formalnych</b>	<b>Na odebranie pozostało 10 dni</b>
Urząd Miejski w Gdańsku	Zgłoszenie wykroczeń związanych z parkowaniem	13.03.2022 11:14
<b>Urząd Miejski w Kaliszu</b>	<b>Potwierdzenie rejestracji samochodu</b>	<b>03.10.2022 11:11</b>

**VIII FORUM  
KIEROWNIKÓW IT  
W ADMINISTRACJI**



# Widok z poziomej skrzynki e-doręczeń


The screenshot displays the 'mObywatel' portal interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with icons and labels for 'Strona główna', 'Twoje skrzynki', 'Twoje sprawy', 'Twoje dane', 'ePłatności', 'Kierowca i pojazdy', 'Katalog usług', 'Zakład sprawę online', 'Aplikacja mobilna', and 'Centrum pomocy'. The main content area is titled 'Strona główna' and shows the profile of 'Jan Kowalski' with an 'e-Skrzynka' icon and a 'Napisz wiadomość' button. Below the profile is a list of folders: 'Odebrane', 'Wysłane', 'Ilości', 'Lianię', 'Wyk', 'Ważne', 'Uprawnienia', and 'Ustawienia skrzynki'. The right side of the screen features a table of incoming messages with columns for 'Nadawca', 'Temat', and 'Data doręczenia'. The messages are listed in descending order of date.

Nadawca	Temat	Data doręczenia ↓
Urząd Skarbowy w Gdańsku	Odp: Zgłoszenie ZAP-3	13.03.2022 11:14
Urząd Miejski w Gdańsku	Wniosek o zakatwienie sprawy	13.03.2022 11:14
• Urząd Miejski w Kaliszu	Potwierdzenie rejestracji samochodu	Na odebranie pozostało 6 dni
Urząd Miejski w Kaliszu	Podatki	13.03.2022 11:14
Urząd Miejski w Warszawie	Warszawski Budżet Obywatelski	13.03.2022 11:14
• Urząd Miejski w Gdańsku	Wezwanie do uzupełnienia braków formalnych	Na odebranie pozostało 10 dni
Urząd Miejski w Gdańsku	Zgłoszenie wykroczeń związanych z parkowaniem	13.03.2022 11:14
• Urząd Miejski w Kaliszu	Potwierdzenie rejestracji samochodu	03.10.2022 11:11
• Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Decyzja rentowa	Na odebranie pozostało 10 dni
Zespół e-Doręczeń	Wiadomość powitalna	13.03.2022 11:14



# VIII FORUM KIEROWNIKÓW IT W ADMINISTRACJI

 **24-26.04.2023**

 ZAKOPANE  
BACHLEDA HOTEL KASPROWY

 [forum.itwadministracji.pl](http://forum.itwadministracji.pl)



**Dziękuję za uwagę**